

# Všeobecně-obchodní podmínky na rok 2012

## Úvod:

- ❖ Naše firma Bricol - M, spol. s r.o. nabízí zboží s kompletními službami pro zákazníka.
- ❖ Objednávky nejsou omezené počtem, dodáváme zboží od 1 ks po kamiónové/kontejnerové dodávky .
- ❖ Zákazník má možnost si vybrat a zakoupit zboží přímo ve skladu firmy Bricol ve Valticích nebo si ho objednat přes naši internetovou stránku [www.bricol.cz](http://www.bricol.cz) a nechat si ho doručit na předem určené místo .
- ❖ Paletové jednotky doručíme zákazníkovi vozidly firmy Bricol – M, spol. s r.o. se sklopným čelem. Tento způsob je nutné dohodnout předem s naším prodejcem.
- ❖ Vyhotovujeme návrhy a projekty lahví podle přání zákazníka až po dovoz zboží.

## Zadání objednávky:

- ❖ Objednávky od zákazníků akceptujeme jen v písemné formě / fax, pošta, e-mail, www/, abychom vyloučili případné nejasnosti v dodávkách zboží.
- ❖ Za omyly v případě nepřesné objednávky zodpovídá kupující a nevzniká mu nárok na reklamaci.

## Potvrzení objednávky:

- ❖ Na webovou objednávku Vám odpoví zodpovědný pracovník nejpozději do 24 hodin v pracovních dnech, automatická odpověď není potvrzením objednávky, má jen informativní charakter.
- ❖ V objednávce, prosíme, uvádějte fakturační adresu, katalogové číslo, název výrobku, požadované množství, způsob a místo doručení, telefonický kontakt. Dodací termín bude námi následně potvrzen telefonicky, popř. e-mailem.

## Stanovení ceny:

- ❖ Naše nabízené výrobky si můžete prohlédnout na [www.bricol.cz](http://www.bricol.cz) , kde jsou uvedené základní ceny, aktuální akční ceny a orientační označení dostupnosti zboží. Akce jsou časově omezené a trvají do vyprodání zásob.
- ❖ Ceny jsou stanovené bez dopravy k zákazníkovi .
- ❖ Skonta z ceny palet, proložek a kartonů se neposkytují.

## Převzetí zboží

- ❖ Pro zboží si můžete přijet osobně (po potvrzení objednávky) do prodejny firmy Bricol - M , spol. s r.o. ve Valticích během otevírací doby (po-pá: 8:00-16:00 h). Vyjímky otevírací doby skladu budou předem oznámeny na [www.bricol.cz](http://www.bricol.cz) .
- ❖ Při odběru neucelené paletové jednotky doporučujeme dovést si vlastní vhodné obaly, do kterých bude zboží nabaleno. V případě potřeby poskytujeme zákazníkům nevratné kartony na převoz zboží v ceně 30 Kč + DPH 20%.
- ❖ Při vlastním odvozu zboží nechystáme dopředu.
- ❖ Při převzetí zboží, které není placené v hotovosti nebo bylo uhrazeno proforma fakturou, vyžadujeme zplnomocnění k nakládce potvrzené firmou, která zboží objednala a předložení identifikačních dokladů osoby, která zboží přebírá.

## Doklady k zásilce

- ❖ Každá zásilka obsahuje fakturu, dodací list, při platbě v hotovosti příjmový doklad. Fakturu je možné zaslat i elektronickou formou. Faktura v elektronické formě je plnohodnotným dokladem.

## Přepravní podmínky:

- ❖ Přepravu zboží prostřednictvím přepravní služby hradí příjemce podle tarifu přepravní služby GEIS CZ s.r.o. odvíjející se od hmotnosti, objemu a regionu kam je zboží doručováno. Tato cena bude orientačně vypočítaná při odesílání objednávky přes stránku [www.bricol.cz](http://www.bricol.cz).
- ❖ Při objednávce většího množství zboží rozhoduje o způsobu balení /paleta, karton/ dodavatel, z důvodu bezpečné přepravy zboží /zpravidla skla/.
- ❖ Při přebírání zboží zasláného zásilkovou službou popř. poštou je třeba zkontrolovat neporušenost zásilky. Zboží před doručujícím řidičem rozbalte a důkladně zkontrolujte. Doklady podepisujte jen na základě kontroly. V případě poškození zásilky / příp. rozbití /, je nutné zásilku nepřevzít a tuto reklamovat písemně u přepravce / pošta, přepravní služba / a ihned zaslat odesílateli. Pokud zákazník převzal zboží od přepravce, případné reklamace zaviněné přepravou /zjevné poškození zásilky/ si uplatňuje přímo u přepravní služby, která přepravu zabezpečila.
- ❖ Přepravu ucelených palet vozidlem společnosti BRICOL – M, spol. s r.o. /lkw o rozměrech v-4m, š-2,5m, d-10,5m, sklopné čelo, paletový vozík/, je třeba dohodnout s prodejcem firmy Bricol - M, spol. s r.o.
- ❖ Zboží přepravované na paletách naší přepravou bude doručované a složeno na předem připravené místo vhodné pro manipulaci s ručním paletovým vozíkem, s manipulačním prostorem min. 260 cm na výšku a 130 cm na šířku /tj. místo pro 1 paletu/. V opačném případě bude zboží složeno na nejbližším vhodném místě. Vykládku zboží z dopravního prostředku zajišťuje odběratel, nebo jím pověřená dospělá osoba.

## Slevový systém:

- ❖ Zákazník při nákupu získá slevu v podobě kupónu, který může využít při dalším nákupu, nejdříve však další pracovní den. Kupón bude vytisknutý na daňovém dokladu. Skládá se z čarového kódu a identifikačního čísla.
- ❖ Platnost kupónu je jeden rok od jeho vydání. Kupón je přenosný – tzn. není vázaný na osobu ani firmu a je použitelný jen jednou.
- ❖ Pro uplatnění kupónu je potřebné předložit daný kupón nebo zadat identifikační číslo při objednávání přes [www.bricol.cz](http://www.bricol.cz).
- ❖ Hodnota odebraného zboží bez DPH musí být vyšší než je hodnota uplatněných kupónů.
- ❖ Na zaplacení jedné faktury může být použito maximálně 5 kupónů.

- ❖ Zákazníci, jejichž jednorázový odběr bude nad 25.000 Kč bez DPH mohou kontaktovat prodejce firmy Bricol-M, spol. s r. o. a dohodnout s nimi individuální podmínky. Tyto podmínky budou min. 1x ročně přehodnocené. V případě nedodržení nebo závažného porušení dohodnutých podmínek ze strany odběratele si firma Bricol-M, spol. s r.o. vyhrazuje právo kdykoliv zrušit všechny dohodnuté výhody.

- ❖ Skonta z ceny palet, proložek a kartonů sa neposkytují. Za vratný obal se považuje dřevěná paleta a plastová proložka. Kartony nejsou vratným obalem.

## Způsob platby:

- ❖ Úhrada faktur je možná v EUR a CZK. Na přepočít sa používá kurz ČNB v den platby.

- ❖ Osobní odběr zboží je podmíněn platbou v hotovosti, platební kartou nebo předem, formou zálohového listu bez nároku na skonto za hotovost nebo vlastní odvoz.
- ❖ Při doručení zboží se platí formou dobírky kurýrovi přepravní služby nebo na poště, případně řidiči naší společnosti v hotovosti nebo předem na zálohový list.
- ❖ Zákazníci, kteří mají předem dohodnutý odběr a platí zboží bankovním převodem, mají splatnost faktur po individuální dohodě se zodpovědným pracovníkem, který přehodnotí předešlé odběry a platební disciplínu. Zároveň jim bude stanovený kredit /podle hodnoty odebraného zboží a maximální výšky neuhrazených faktur/. V případě nedodržení platební disciplíny se všechny dohodnuté slevy a kredity ruší. Zboží, které je dodané zákazníkovi, zůstává majetkem firmy Bricol-M, spol. s r.o. až do zaplacení celé hodnoty dodávky. Pokud nebude dodrženy dohodnutý termín splatnosti, účtujeme penále 0,05% podle Obchodního zákoníku a následně přistoupíme k vymáhání pohledávky právní cestou.

### Proforma faktury – zálohové listy

- ❖ V případě, že proforma faktura není zaplacená do 5ti pracovních dní od datumu vystavení a zákazník nereaguje na telefonické avízo, ztrácí nárok na rezervaci zboží a případná poskytnutá skonta. Zboží je nutné odebrat do 7 pracovních dní ze skladu Bricol-M, spol. s r.o., vyhrazuje si právo účtovat manipulační a skladovací poplatek ve výši 0,5 % za den z hodnoty zboží bez DPH.

### Vrácení palet a plastových proložek

- ❖ Odvoz prázdných palet a plastových proložek od odběratele k dodavateli není zahrnutý v ceně výrobku. Při vrácení palet požadujeme od zákazníka vypsání dodací list s přesným počtem vrácených palet, datumem, SPZ auta a jménem řidiče, který palety převzal. Dřevěné palety, plastové palety a plastové proložky přebíráme pouze v počtu a v kvalitě, které zákazník odebral od naší firmy a to v ceně: dřevěná paleta 250 Kč + DPH 20%, plastová paleta 900 Kč+ DPH 20%, plastová proložka 100 Kč +DPH 20%. Po převzetí a kontrole kvality vrácených palet a proložek bude na shodné palety a proložky vystavený dobropis. V případě výskytu neshodných palet nebo proložek v dodávce Vám na požádání zašleme fotodokumentaci těchto palet-proložek elektronickou formou. Neshodné vrácené palety a plastové proložky dodané zákazníkem do firmy Bricol-M, spol. s r.o. uskladňujeme po dobu 30 dní od převzetí a oznámení dodavateli. Pokud nebudou neshodné palety odvezené v uvedené době, vyřadíme je z evidence, případně tyto zašleme zákazníkovi na jeho náklady. Paletové a proložkové konto jednotlivých zákazníků je evidované.
- ❖ Pro vrácení palet a plastových proložek akceptujeme dobu 6 měsíců od vystavení faktury .

### Různé

- ❖ Vnitřní povrch lahví je po ukončení výrobního procesu čistý. Vlivem následné manipulace, skladování, přepravy a depaletizace dodavatel nemůže garantovat absolutní čistotu vnitřního povrchu. Na základě těchto skutečností se doporučují láhve před plněním vhodným způsobem upravit podle účelu použití.

### Reklamacce

- ❖ Kvalita výrobků je posuzovaná podle platných norem pro jednotlivé druhy výrobků. Při reklamaci je posuzovaná podle platných norem pro jednotlivé druhy výrobků. Při reklamaci ucelených paletových jednotek je nutné přiložit doklad o nákupu, paletový lístek, vzorky reklamovaných výrobků a písemné zdůvodnění reklamacce. Chyby zjevné –např. poškozené dodávky – výrobků, palet, rozdíly v množství, záměna a podobně je nutné reklamovat okamžitě po přijetí dodávky, nejpozději však do 3 pracovních

dní s přiloženou fotodokumentací. Chyby skryté je možné reklamovat nejpozději do 6 měsíců, vždy písemnou formou s přiložením důkazového materiálu.

- ❖ Reklamace na mechanické poškození výrobků při osobním odběru není možné uplatňovat.
- ❖ Rozdíly v množství zjištěné po přebrání zboží a podepsání dodacího listu není možné akceptovat.
- ❖ Pokud chce zákazník vrátit nepoškozené zboží bez udání důvodu, může tak učinit pouze po dohodě se zodpovědným pracovníkem a zboží bude vykoupené za 50 % prodejní ceny firmy Bricol-M, spol. s r.o.
- ❖ V případě, že zákazník při výběru a přebírání zboží toto poškodí, je povinný uhradit zboží v plné výši.
- ❖ Při přebírání zboží zaslaného zásilkovou službou popř. poštou je třeba zkontrolovat neporušenost zásilky. Zboží před doručujícím řidičem rozbalte a důkladně zkontrolujte. Doklady podepisujte jen na základě kontroly. V případě poškození zásilky / příp. rozbití / je nutné zásilku nepřevzít a tuto reklamovat písemně u přepravce /pošta, přepravní služba/ a ihned zaslat odesílateli. Pokud zákazník převzal zboží od přepravce, případné reklamace zaviněné přepravou /zjevné poškození zásilky/ si uplatňuje přímo u přepravní služby, která přepravu zabezpečila.

*Těmito obchodními podmínkami na rok 2012 s platností od 1.1.2012 se všechny předcházející podmínky ruší.*

***Těšíme sa na vzájemnou spolupráci  
vedení firmy Bricol-M, spol. s r.o.***